

# Tietoa sivustosta - tietosuojaseloste

www.omenakumpu.com sivusto on yrityksen Omenakumpu tuottama ja ylläpitämä. Se sisältää tietoa viiniköynnöksistä, mutta jonkin verran myös hedelmäpuista ja muista hedelmiä ja marjoja tuottavista puuvartisista kasveista ja niiden kasvattamisesta.

Käyttäjä on velvollinen käyttämään palvelua lain, asetusten ja hyvän tavan mukaisesti.

Sivuston tuottaja ei vastaa sivuston käytöstä tai virheistä, käyttäjälle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista eikä vastaa välittömästä, välillisestä tai seurannaisvahingosta, joka on johtunut tai jonka väitetään johtuneen sivuston sisältämän tiedon käyttämisestä tai siitä, ettei tieto ole ollut käytettävissä. Palveluntarjoaja ei takaa, että sivuston sisältämä tieto, kuten teksti, kuva, graafinen tiedosto tai linkki, on käytettävissä, oikeansisältöinen tai täydellinen.

Yhteyshenkilö: Ari Markkula

## Omenakummun tietosuojaseloste

Omenakumpu.com saattaa käyttää evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja käyttöä koskevien tilastojen keräämiseksi. Kun käytät tätä verkkosivua, hyväksyt evästeiden käytön ja tietosuojaselosteemme.

## Evästeet

Evästeiden käyttö auttaa meitä saamaan tietoa palveluidemme kävijämääristä, kävijöiden käyttämisistä sivuista, selaimista ja käyttöjärjestelmistä. Näiden tietojen avulla voimme kehittää palveluamme ja käyttökokemusta. Joissakin tapauksissa voimme käyttää evästeitä myös tallentaaksemme käyttöä helpottavia asetuksia. Evästeitä voidaan käyttää myös sivujen käyttäjämäärien mittaamiseen ja mainonnan kohdentamiseen.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palvelusamme. Kolmansia osapuolia ovat esimerkiksi yhteistyössä olevat mainostajat tai mainosverkostot sekä erilaiset mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajat. Näitä ovat mm Google Analytics. Käytämme sivuilla mahdollisesti Facebookin ja muiden sosiaalisen median evästeitä.

## Mitä evästeet ovat?

Eväste eli cookie on tiedosto, joka tallennetaan tietokoneellesi vieraillessasi internetsivustoilla. Tiedosto sisältää pienen määrän tietoa siitä, mitä vierailusi aikana teet sivustollamme. Palvelin lähettää tiedon siitä mitä teet tai teit omalla selaimellesi sivustolla käydessäsi. Seuraavan kerran vieraillessasi samalla sivustolla tieto voidaan hakea nopeammin suoraan omalta koneeltasi palvelimen sijaan.

## Ovatko evästeet haitallisia?

Evästeistä ei ole haittaa tietokoneelle tai netissä surfailuun. Evästeet ovat tavallisia tekstitiedostoja, jotka eivät voi sisältää viruksia. Tiedostot ovat pienikokoisia, joten koneesi muisti ei siis täyty, vaikka sallitkin evästeiden tallennuksen koneellesi.

# Omenakummun asiakasrekisterin tietosuojaseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Omenakumpu

Postiosoite:

Heikkiläntie 5C 40

00210 Helsinki

[ari.markkula@omenakumpu.com](mailto:ari.markkula@omenakumpu.com)

p. 0400470035

## 2. Rekisteröidyt asiakkaat

Asiakkaat, jotka ovat hankkineet taimia tai tarvikkeita Omenakummusta tai ovat osoittaneet soittamalla, lähettämällä sähköpostia tai muulla tavalla kiinnostuksensa niitä mahdollisesti hankkiakseen.

## 3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

Asiakaspalvelun toteuttaminen ja toiminnan kehittäminen

## 4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

### **Yrityksen yhteystiedot** (yritys yhteydenottajana)

- Yrityksen nimi
- Yrityksen työntekijän nimi, joka yhteyttä on ottanut
- käynti-, postitus- ja laskutusosoite
- puhelinnumero
- sähköposti
- tuote- ja tilaustiedot
- asiakaspalautteet ja yhteydenotot

### **Kontaktien henkilö- ja yhteystiedot** (yksityishenkilö yhteydenottajana)

- nimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköposti
- laskutus- ja maksutiedot
- tuote- ja tilaustiedot
- asiakaspalautteet ja yhteydenotot

## 5. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä kohdassa 1. mainitulle Rekisterinpitäjälle.

### Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tai yrityksestäsi tallentamamme tiedot. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

### Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

### Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviemme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään sähköpostitse, puhelimitse tai muulla vastaavalla tavalla

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme myy tai vuokraa jäsenrekisterin tietoja kolmansille osapuolille. Emme luovuta tietoja kolmansille osapuolille.

## 8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin niitä tarvitaan asiakassuhteen hoitamiseen. Henkilöiden tiedot poistetaan 2 vuoden kuluttua viimeisestä yhteydenpidosta.

## 9. Henkilötietojen käsittelijät

- Asiakasrekisterin tietoja käsittelee vain yrityksen työntekijä, joka on asiakkaasta vastuussa. Tietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- Emme ulkoista henkilötietojen käsittelyä kolmannelle osapuolelle.

## 10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Suomen ulkopuolelle.

Jos jonkun palvelukumppanimme palvelimet sijaitsevat EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoissa ja tiedot varmuuskopioidaan, varmistamme, että he ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa.

## 11. Evästeet ja selailun seuranta

Omenakumpu ei kerää käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan Omenakummun ulkopuolisia tahoja, kuten sivuston web-hotellipalvelijaa.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

## 12. Mobiilisovellusten yksityisyydensuojaehdot

Kotisivujamme ei ole toteutettu käytettäväksi mobiililaitteilla. Jos käyttäjä käyttää sivujamme mobiililaitteilla, sovelletaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Lisäksi käyttäjän tulee hyväksyä sovelluksen omat käyttöehdot.

## 13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## 14. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on tärkeää. Käytämme seuraavia suojatoimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi:

- Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomuurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin.
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.